

Všeobecné obchodní podmínky meClub Medicolux

I. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují obchodní vztahy smluvních stran dle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991, obchodní zákoník v platném znění.

ZÁKLADNÍ POJMY

Společnost

Medicolux Europe s. r. o., U Nádraží 1202/2, 736 01 Havířov-Šumbark (dále jen Společnost). Společnost je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 26586.

Neregistrovaný zákazník

Není registrován u Společnosti, nakupuje výrobky za doporučené prodejní ceny dle aktuálního ceníku Společnosti od Členů meClub Medicolux.

Člen meClub Medicolux

Členem meClub Medicolux (dále jen člen) je řádně registrovaný zákazník. Je registrován jako odběratel produktů, nakupuje za členské ceny. Může využívat nabídek a produktových slev, může být Sponzorem dalších členů a účastní se Marketingového plánu Společnosti..

Právníká osoba se může stát Registrovaným členem za těchto podmínek:

- smlouva musí být podepsána statutárním orgánem právnické osoby a opatřena razítkem
- ke smlouvě je nutno přiložit kopii výpisu z OR (pokud je veden v evidenci) a osvědčení o registraci DIČ
- pro činnost ve Společnosti může být jmenovaná odpovědná osoba, pokud má pro tuto činnost plnou moc

V případě zájmu ze strany právnické osoby o převod smlouvy na fyzickou osobu jednatele, bude toto posuzováno jako individuální případ. Převod bude platný po souhlasu Společnosti od prvního dne následujícího měsíce.

Distributor

Je člen meClub Medicolux. Distributor dále provádí pro Společnost reklamní a propagační činnost, získává nové partnery do marketingového systému Společnosti prostřednictvím registrací, organizuje a zabezpečuje podpůrné akce, vzdělávací semináře, které jsou určeny na podporu prodeje produktů Společnosti pro svou Skupinu členů.

Sponzor

Je Člen meClub Medicolux, který získal pro spolupráci partnera a ten je systémově zařazen do jeho Skupiny. Má odpovědnost za svého partnera, kterého do obchodu přivedl a ve vztahu k němu je jeho zodpovědným poradcem. Informuje své partnery o produktech, marketingovém systému a jeho změnách, motivuje a zaškoluje (příkladem pomoci jsou telefonické kontakty, osobní setkání, pomoc při prodeji). Účastní se školení pořádaných Společností.

Registrace

Zaregistrovat se může každý, kdo dovršil věku 18 let a je plně způsobilý k právním úkonům. Podmínkou registrace u Společnosti je vyplnění registračního formuláře a uhrazení Registračního balíčku. Zaregistrovat se lze prostřednictvím Registrovaného člena Společnosti nebo vyplněním registračního formuláře on-line. Vyplněnou písemnou Registraci s podpisem je nutno doručit na adresu Společnosti. Registrace se stává účinnou až poté, co Společnost akceptuje platný originál registračního formuláře a je uhrazen Registrační balíček.

Registrační balíček

Registrační balíček je soubor produktů Společnosti dle výběru Člena klubu. Hodnotu Registračního balíčku určuje Společnost a tato hodnota je uvedena v příloze č.1 Všeobecných obchodních podmínek pro členy meClub Medicolux.

Doporučená prodejní cena

Cena produktů v doporučených koncových cenách dle aktuálního platného ceníku Společnosti.

Členská cena

Cena za produkty uvedená v aktuálním platném ceníku Společnosti, je přiznána všem členům Společnosti.

Produktové body – PV „product value“

Každý produkt nabízený Společností má určenou bodovou hodnotu, která je používána pro výpočet provizí a slev.

Písemná objednávka

Tento formulář slouží k vyplnění písemné objednávky či následným písemným objednávkám. Objednávkový formulář je uveřejněný na www.medicolux.net. Písemnou objednávku je nutno doručit do sídla Společnosti poštou, faxem nebo osobně.

Měsíční aktivační nákup

Je nákup produktů Společnosti v hodnotě stanovené Společností. Uhrazení Měsíčního aktivačního nákupu má Sponzor nárok na výplatu provizí dle Marketingového plánu Společnosti. Hodnotu Měsíčního aktivačního nákupu určuje Společnost a tato hodnota je uvedena v příloze č.1 Všeobecných obchodních podmínek pro členy meClub Medicolux.

Marketingový systém

Je systém výpočtu výkonnostních provizí a produktových slev dle aktuálního marketingového systému Společnosti. Marketingový systém je uveden v příloze č.1 Všeobecných obchodních podmínek pro členy meClub Medicolux.

Skupina

Je vzestupná linie Sponzora.

Generace

Je skupina přímo a nepřímo registrovaných členů v vzestupné sponzorské linii.

Výkonnostní objem

Jde o celkový měsíční počet produktových bodů vlastních (PV) nebo skupinových (GPV)

Vlastní objem

Vlastní uskutečněné nákupy za dané období, přepočtené na hodnotu PV.

Skupinový objem

Uskutečněné nákupy Skupiny Člena meClub Medicolux za dané období, přepočtené na hodnotu PV.

Výkonnostní provize

Částka vyjádřená v penězích. Částka je výsledkem převodu PV na peníze koeficientem, který určuje Společnost. Podmínkou pro výplatu provize je uhrazení Měsíčního aktivačního nákupu v měsíci, ve kterém má Sponzor nárok na Výkonnostní provize. Koeficient je uveden v příloze č.1 Všeobecných obchodních podmínek pro členy meClub Medicolux.

Produktová sleva

Sleva vyjádřená v penězích, je výsledkem převodu PV na peníze koeficientem, který určuje Společnost. Je vyplácena formou slevy při dalších nákupech produktů Společnosti. Produktovou slevu za daný rok je možno uplatnit do konce ledna roku následujícího. Nevyčerpaná produktová sleva propadá bez náhrady. Podmínkou pro načtení Produktové slevy je uhrazení Měsíčního aktivačního nákupu v měsíci, ve kterém má Sponzor nárok na Produktovou slevu.

Věrnostní systém

Tento program je určen pro všechny Členy meClub Medicolux. Představuje další možnost, jak získat zajímavou odměnu vyplácenou formou další slevy z hodnoty produktů. Do tohoto programu se započítávají PV, které převyšují vlastní objem hodnoty objednávky nad Hodnotou objednávky stanovenou Společností. Každý převyšující PV je Společností přepočten na finanční částku dle koeficientu stanoveným Společností, a celková hodnota této slevy je uplatněna v následující objednávce. Koeficient a Hodnota objednávky pro uplatnění Věrnostního systému je uveden v příloze č.1 Všeobecných obchodních podmínek pro členy meClub Medicolux.

Kvalifikační pozice Bonus Plus

Člen meClub Medicolux má dosažením předem určeného Skupinového objemu ve sledovaném období nárok na status Leader, Team Leader, National Leader, Elite Leader nebo Ambassador Leader. Dosaženým statutem má Člen meClub Medicolux nárok na bonusové provize dle aktuálního programu Společnosti Bonus Plus. Splněním kvalifikačních podmínek pro jednotlivé pozice se rozumí dosažení uvedeného počtu PV ze Skupiny do 6. Generace. Do splnění kvalifikačních podmínek se zahrnuje vlastní objem PV. Předem určený Skupinový objem, sledované období a výše bonusových provizí je uveden v příloze č.1 Všeobecných obchodních podmínek pro členy meClub Medicolux.

II. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Práva a povinnosti Společnosti

1. Smluvní vztah mezi Členem meClub Medicolux a Společností vzniká uzavřením dohody stvrzené podpisem registračního formuláře, která může proběhnout písemně či elektronicky formou formuláře on-line. Rozhodným datem pro Registraci je datum jejího doručení do Společnosti.
2. Společnost si vyhrazuje právo odmítnout Registraci z vážných důvodů, kterými mohou být zejména chybějící, nesprávné nebo podvodné informace uváděné v registračním formuláři. Písemné oznámení takového rozhodnutí zašle Společnost na adresu Sponzora uvedeného v tomto registračním formuláři.
3. V případě zvláště hrubého porušení povinností Člena meClub Medicolux je Společnost oprávněná smluvní vztah okamžitě zrušit. Zvláště hrubým porušením povinností se rozumí porušení práv a povinností Člena meClub Medicolux a etického kodexu. Smluvní vztah v tomto případě končí doručením písemného oznámení o okamžitém zrušení členství ve Společnosti.
4. Společnost je povinna nakládat s osobními daty jednotlivých Členů meClub Medicolux v souladu s obecně platnými zákony ČR a právními normami na ochranu osobních dat.
5. Společnost není oprávněna odmítnout Členovi meClub Medicolux jeho objednávku.
6. Společnost je povinna vyvíjet maximální podporu k činnosti prodejních Skupin a všech Členů meClub Medicolux.
7. Společnost je povinna evidovat řádně Skupinu všech Členů meClub Medicolux a veškeré měsíční odběry, které jsou prováděny přímo od Společnosti. V případě vzniku nároku na provizi nebo Produktovou slevu Společnost o této skutečnosti Člena meClub Medicolux vyrozumí listem „Vyúčtování výkonostních provizí či produktových slev“ nejpozději do 20. dne následujícího měsíce.
8. Provize Společnost odesílá ze svého běžného účtu nejpozději do 20. dne následujícího měsíce všem Členům meClub Medicolux, kteří za daný kalendářní měsíc splnili požadované podmínky pro vyplácení provizí.

9. Společnost si vyhrazuje právo provést jednostranně změnu v cenové politice, složení produktové základny, ve smluvních podmínkách, v marketingové strategii a systému odměňování distribuční sítě.
10. Společnost je povinna vyřešit písemné stížnosti Člena meClub Medicolux do 15 dnů od doručení písemnou formou na adresu stěžovatele, resp. na jeho elektronickou adresu.
11. Společnost se zavazuje předem vyrozumět Členy meClub Medicolux o důležitých změnách ve Všeobecných obchodních podmínkách.

2. Práva a povinnosti Člena meClub Medicolux

1. Člen meClub Medicolux musí být ke dni uzavření Registrace plnoletý a plně způsobilý k právním úkonům.
2. Člen meClub Medicolux je podpisem smlouvy a splněním podmínek pro Registraci oprávněn odebírat produkty od Společnosti za členské ceny.
3. Člen meClub Medicolux je povinen dodržovat ustanovení obecně závazných právních předpisů týkajících se zpracování, poskytování, využívání a ochrany osobních údajů, se kterými v rámci své činnosti přichází do styku. Ohledně těchto informací se zavazuje zachovávat mlčenlivost a nesmí je bez souhlasu Společnosti zpřístupnit jiným subjektům.
4. Prodej produktů Společnosti Člen meClub Medicolux realizuje svým jménem a na vlastní účet výhradně za Doporučené prodejní ceny, které stanovila Společnost. Člen meClub Medicolux, využívá k prodeji výrobků společností Doporučenou prodejní cenu uvedenou v aktuálním platném ceníku vydaném společností s maximálním rozdílem ve výši 15 % z Doporučené prodejní ceny produktu. Prodává-li Člen meClub Medicolux jakýkoliv produkt společnosti za vyšší případně nižší cenu, než je stanovené maximální rozpětí ceny daného produktu, je toto jednání považováno za porušování Všeobecných obchodních podmínek a může vést až ke zrušení členství ze strany Společnosti.
5. Člen meClub Medicolux je povinen své Skupině věnovat potřebnou péči v rámci Marketingového systému.
6. Člen meClub Medicolux se zavazuje postupovat vždy eticky, chránit dobré jméno Společnosti a vyvíjet maximální snahu o budování své prodejní sítě podle jejich zásad.
7. Člen meClub Medicolux je povinen manipulovat a skladovat produkty podle standardních norem a doporučení.
8. Veškeré informace, které Člen meClub Medicolux získá od svých klientů považuje Společnost za důvěrné a Člen meClub Medicolux je povinen zachovávat o nich mlčenlivost.
9. Při prodeji a budování prodejních Skupin je Člen meClub Medicolux povinen vždy pravdivě informovat o všech skutečnostech, které se k dané problematice vztahují.
10. Při zjištění skutečnosti, jež by vedly k možnému poškození dobrého jména Společnosti nebo produktů je Člen meClub Medicolux povinen o této skutečnosti neprodleně informovat svého Sponzora, resp. Společnost.
11. Člen meClub Medicolux vstupuje do vztahu se Společností podepsáním nebo odsouhlasením on-line Registrace jako nezávislá smluvní strana. Podepsaná dohoda v žádném případě nezakládá pracovní poměr nebo jiný pracovně právní vztah, v žádném případě se Člen meClub Medicolux nestává dodavatelem, jednatelem, zprostředkovatelem, komisním zprostředkovatelem, smluvním zástupcem nebo jiným zástupcem Společnosti.
12. Ve vztahu ke třetím osobám vystupuje Člen meClub Medicolux jako externí spolupracovník Společnosti, který však jedná svým jménem. Člen meClub Medicolux nese plnou odpovědnost za své jednání, obchodní rozhodnutí a výdaje.
13. Registrovaný člen je oprávněn prodávat produkty Společnosti v maloobchodní síti pouze po předchozím písemném povolení Společnosti..
14. Pokud Člen meClub Medicolux prodává výrobky Společnosti mimo území České republiky, Společnost nepřebírá za Člena meClub Medicolux žádnou odpovědnost za závazky z jakéhokoliv porušení právních předpisů dané země, ani odpovědnost za porušení závazků z takového prodeje vyplývajících.

15. Člen meClub Medicolux není oprávněn provádět jakoukoliv úpravu obalů, přebalů a pozměňovat vlastnosti produktů Společnosti.
16. Člen meClub Medicolux je povinen postupovat dle daňových zákonů státu, ve kterém působí.
17. Člen meClub Medicolux může mít na své jméno provedenu pouze jednu Registraci.
18. Člen meClub Medicolux nesmí nikdy šířit tvrzení, činit prohlášení, naznačovat či poskytovat záruky, ať ústně nebo písemně, v rozporu s informačními materiály připravenými a schválenými Společností.
19. Člen meClub Medicolux nesmí šířit žádná tvrzení týkající se léčebných či ozdravných účinků výrobků Společnosti, kromě takových tvrzení, která byla schválena Společností nebo jsou obsažena v jejich oficiálních materiálech.
20. Osobní údaje Člena meClub Medicolux uvedené v Registraci budou zpracovány za účelem umožnění nákupu a prodeje výrobků Společnosti a firem, které se Společností spolupracují, prostřednictvím internetové služby.
21. Člen meClub Medicolux má právo zhlédnout a opravit své osobní údaje, jež jsou zpracovávány Společností, jakož i další práva vyplývající z §21 zákona č. 101/2002 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.
22. Poskytnutí osobních údajů Společnosti je dobrovolné, ovšem odmítnutí Člena meClub Medicolux poskytnout tyto údaje znemožní přístup k internetové službě a k uskutečnění obchodu.
23. Osobní údaje Člena meClub Medicolux budou zpracovávány po dobu trvání této dohody.

3. Spory o sponzorství

1. Společnost nebude do sporů o sponzorství nijak zasahovat. Budou-li na jméno jednoho člověka zaslány dvě Registrace, Společnost schválí pouze tu, která došla jako první. Každý nový potenciální Člen meClub Medicolux si může svého Sponzora vybrat. Pozdější změna Sponzora není dovolena.
2. Neetické a neprofesionální jednání Sponzora je posuzováno Společností. Ta může zrušit jeho členství. O opětovné členství je možné zažádat po uplynutí šesti měsíců od ukončení členství. Obnoveným členstvím nevzniká Členovi meClub Medicolux nárok na jeho původní výsledky v Marketingovém systému.
3. Ze zvláště závažných důvodů může Člen meClub Medicolux písemně požádat o změnu Sponzora, který s převedením sponzorství musí souhlasit. Takovéto případy budou posuzovány Společností individuálně, Společnost musí k takovému rozhodnutí udělit souhlas.

4. Ukončení členství

1. Člen meClub Medicolux má právo ukončit své členství písemným prohlášením předaným Společnosti. Členství může být ze strany Člena meClub Medicolux vypovězeno kdykoli a bez udání důvodu. O svém rozhodnutí musí Člen meClub Medicolux uvědomit svého Sponzora a Společnost, a to vždy písemně. S ukončením členství ztrácí Člen meClub Medicolux všechna práva a výhody spojené s činností u Společnosti. Ihned po vypovězení členství je Člen meClub Medicolux povinen ukončit svou činnost spolu s užíváním názvů a symboliky Společnosti.
2. Společnost má právo ukončit členství Člena meClub Medicolux v případě, že Člen meClub Medicolux více jak dvanáct po sobě jdoucích kalendářních měsíců aktivně nespolupracuje se Společností. Aktivní spolupráci se rozumí odběr produktů Společnosti v hodnotě minimálně 20 PV. Společnost může ukončit členství Člena meClub Medicolux rovněž z důvodu jeho závažného porušení nebo nedodržováním Všeobecných obchodních podmínek.

5. Dodržování obchodních podmínek

1. Členové meClub Medicolux jsou povinni průběžně prověřovat a hlásit všechny odhalené případy porušování těchto Všeobecných obchodních podmínek.
2. Společnost nebude ve snaze zajistit dodržování nařízení a postupů jednat svévolně nebo nespravedlivě. Jelikož přestupky ohrožují fungování Společnosti, je Společnost připravena tyto přestupky postihovat.

6. Postihování přestupků

1. Při hlášení přestupku je třeba opatrnosti a je nutno zajistit, aby údaje o přestupku byly přesné a pravdivé. Společnost považuje všechny informace týkající se přestupků za důvěrné. Po zjištění přestupku by měl Člen meClub Medicolux dotyčného poučit o znění příslušné pasáže Všeobecných obchodních podmínek a měl by s ním celou záležitost prodiskutovat a vysvětlit mu smysl daného pravidla. Je třeba se ujistit, zda si předpokládaný viník svůj přestupek vůbec uvědomuje a poučit ho o správném postupu. K většině prohrěšků dochází z nedostatku informací a záležitost je obvykle řešitelná pohovorem. Pokud dotyčný Člen meClub Medicolux pochopí smysl daného pravidla a je ochoten se mu podřídit, není nutné o jeho přestupku Společnost informovat, není-li skutečně závažný.
2. Odmítá-li viník spolupracovat, je povinností Člena meClub Medicolux zaslat Společnosti dopis a uvést v něm povahu přestupku a důležité informace, jako jsou jména, adresy, telefonní čísla všech osob, kterých se záležitost týká, potřebná data, časové a místní údaje atd. Dopis musí být Členem meClub Medicolux, který přestupek ohlašuje, podepsán. Zdroj informace bude považován za důvěrný. Na anonymní hlášení nebude Společnost reagovat.
3. Po obdržení hlášení bude Společnost jednat podle zavedených postupů. Všechny zúčastněné strany dostanou možnost vyjádřit se a předložit důkazy, a to buď ústně při osobním setkání, nebo písemně. Rozhodnutí bude vyneseno po důkladném přezkoumání všech relevantních informací. Výsledné rozhodnutí bude všem zúčastněným stranám sděleno.
4. V případě, že Člen meClub Medicolux poruší ustanovení zakotvená ve Všeobecných obchodních podmínkách (včetně všech pozdějších úprav a změn) nebo poruší jakýkoli zákon, pravidla podnikání, či jiná podobná pravidla nebo jakýmkoli způsobem zneváží pověst Společnosti, může mu být Společností zrušeno členství. Společnost bude vždy rozhodovat podle závažnosti přestupku.

7. Ostatní obchodní informace

1. Každý Člen meClub Medicolux má možnost navštívit internetové stránky Společnosti. Zde může sledovat průběh svých nákupů a informace o své Skupině. Informace o nákupech členů vlastní Skupiny může každý člen sledovat na internetových stránkách www.medicolux.net.
2. Člen meClub Medicolux se přihlašuje na internetové stránky Společnosti pomocí svého ID čísla a přístupového hesla. Přístupové heslo může každý Člen meClub Medicolux libovolně měnit.
3. Člen meClub Medicolux není oprávněn bez předešlého souhlasu a zaškolení oslovit lékárenského odběratele a zaregistrovat ho do své Skupiny. S lékárenskými odběrateli, tj. lékárnami, může Člen meClub Medicolux spolupracovat pouze po vzájemné dohodě se Společností a jeho zaškolení. Spolupráce a zásobování lékáren, jak rovněž systém odměňování se řídí zvláštními podmínkami, které nejsou součástí těchto Všeobecných obchodních podmínek.

III. PODMÍNKY PRO VÝPOČET PROVIZÍ A PRODUKTOVÝCH SLEV

1. Na provizi má nárok každý Člen meClub Medicolux který splnil podmínky Měsíčního aktivačního nákupu a má nárok na vyplácení provizí. Provize se vyplácí pouze OSVČ nebo právnické osobě.
2. Na Produktovou slevu má nárok každý Člen meClub Medicolux který splnil podmínky Měsíčního aktivačního nákupu a má nárok na vyplácení provizí, ale nemá oprávnění k vykonávání vlastní obchodní činnosti dle platných zákonů. Produktovou slevu je možné uplatnit výhradně pro nákup produktů ve výši 50% z hodnoty objednávky do max. výše Produktové slevy.
3. Každému Členovi meClub Medicolux, který splňuje podmínky Věrnostního systému, bude v následné objednávce přiznána sleva ve výši % dle Marketingového plánu Společnosti z hodnoty objednávky do max. výše Věrnostního systému. Zbývající zůstatek bude vyčerpán v následujících objednávkách.
4. Pro výpočet nároku na vyplácení provizí a Produktových slev za daný měsíc se započítávají pouze objednávky, které jsou uhrazeny v daném měsíci, kdy má Člen meClub Medicolux nárok na provize nebo Produktovou slevu. Úhrada objednávky je počítána dnem, kdy je připsána finanční částka za objednávku na bankovní účet Společnosti nebo dnem, kdy byla objednávka uhrazena v hotovosti v sídle Společnosti.

IV. PODPORA PRODEJE, OBJEDNÁVKOVÝ SYSTÉM SPOLEČNOSTI A REKLAMACE PRODUKTŮ

1. Obchodní podpůrné materiály

1. Obchodní podpůrné materiály jsou sponzorské a obchodní pomůcky. Tyto materiály jsou zcela nepovinné a Člen meClub Medicolux, který se rozhodne prodávat, nakupovat nebo využívat takové materiály, nesmí členství podmiňovat těmito materiály. Člen meClub Medicolux, který se rozhodne prodávat nebo šířit takové materiály, musí zdůrazňovat, že nákup takových materiálů je naprosto dobrovolný.
2. Žádný Člen meClub Medicolux nesmí vyrábět, prodávat anebo šířit obchodní podpůrné materiály, které jsou klamně podobné literatuře nebo materiálům vydaným a rozšiřovaným Společností. Lze používat a dále šířit pouze materiály, které byly odsouhlaseny Společností.
3. Žádný Člen meClub Medicolux nemá právo používat loga, označení a jinou mediální symboliku a činnost jménem Společnosti bez předchozího písemného souhlasu ze strany Společnosti.
4. Člen meClub Medicolux, v případě obdržení písemného souhlasu, může používat marketingové materiály a symboly Společnosti pouze v souladu s grafickým manuálem a ostatními pravidly Společnosti.

2. Prezentace prodejního a marketingového systému

1. Žádný Člen meClub Medicolux nesmí vydat nebo nechat vydat pozvání k prezentaci Marketingového systému, které tuto událost popisuje jinak, než jako příležitost dovědět se o podnikatelské příležitosti. Obzvláště nesmí Člen meClub Medicolux použít pozvání, které:
 - budí dojem, že se jedná o příležitost zaměstnání
 - vypadá jako pozvání ke společenské události
 - tvrdí, že se jedná o průzkum trhu
 - uvádí událost jako daňový seminář
 - uvádí podnikatelskou příležitost Společnosti jako obchodní vztah s osobou, podnikem nebo organizací jinou než Společnost
 - přímo nebo nepřímo indikuje, že produkty Společnosti jsou jen jednou řadou produktů, které jsou distribuovány prostřednictvím nebo jako součást zprostředkovatelství vedeného osobou, podnikem nebo organizací jinou než Společnost
 - přímo nebo nepřímo indikuje, že nezávislá distribuce produktů Společnosti je součástí jakéhokoliv jiného podnikání, než je Společnost. Nesmí ani pobízet, přímo nebo nepřímo, jiné Člen meClub Medicolux k distribuci takových pozvání.

2. Žádný Člen meClub Medicolux nebude jménem Společnosti zasílat, rozšiřovat nebo jinak komunikovat pomocí jakýchkoli nevyžádaných e-mailových zpráv lidem, se kterými nebyl v předchozím osobním nebo pracovním vztahu (vč. zasílání e-mailů prostřednictvím skupinových adres, zakoupených seznamů pro rozesílání nebo dalších seznamů jednotlivců či společností, ke kterým nemá Člen meClub Medicolux žádný vztah).
3. Pokud Člen meClub Medicolux bude odpovídat případnému zájemci o zaměstnání, měl by v prvním odstavci své odpovědi zřetelně uvést, že nabízí podnikatelskou příležitost a nikoliv možnost zaměstnání.

3. Objednávkový systém a dodání produktů

1. Objednávky produktů přijímá Společnost telefonicky nebo písemně pouze v pracovní dny - pondělí až pátek od 8.00 do 16.00 hod. Společnost umožňuje rovněž objednávat prostřednictvím e-shopu na své internetové adrese on-line 24 hod. denně nebo e-mailem na adrese objednavky@medicolux.net.

4. Dodací a platební podmínky

1. Zboží je zasíláno kurýrní službou až do domu. Cena balného a přepravného kurýrní službou je splatná při doručení zásilky na uvedenou adresu v objednávce. Zásilka bude doručena do 5 pracovních dnů od obdržení objednávky. Aktuální ceník balného a přepravného je uveden na internetových stránkách Společnosti nebo bude na žádost sdělen pracovníky Společnosti.
2. Společnost v obchodním styku používá následující prodejní doklady:
 - Faktura za hotové – zboží je placeno v hotovosti při převzetí.
 - Dobírková faktura – zboží je zasláno na dobírku prostřednictvím zásilkové služby. Cena balného a přepravného je stanovena Společností podle aktuálního ceníku Společnosti.
 - Faktura – tento doklad je vystavován na vyžádání za podmínek, že zásilka byla uhrazena předem v plné výši na účet Společnosti.
3. V rámci marketingového systému výpočtu Výkonnostních provizí a Produktových slev musí být doklady za zboží uhrazeny do posledního dne v měsíci. Datum úhrady je datum připsání částky na bankovní účet Společnosti nebo datum uhrazení zboží v hotovosti do pokladny Společnosti.

5. Reklamáce produktů

1. Člen meClub Medicolux i Společnost musí bezodkladně a spravedlivě posoudit všechny reklamace a stížnosti zákazníků a v případě oprávněné reklamace vyřešit tuto reklamaci ke spokojenosti klienta výměnou za nový – nezávadný produkt.
2. Reklamaci uplatní klient u svého Sponzora, resp. při nákupu od Společnosti – v sídle Společnosti. Pokud reklamaci není schopen vyřešit, je povinen o této skutečnosti vyrozumět Společnost. Společnost musí podat vyrozumění klientovi o reklamaci do 30 dnů ode dne obdržení reklamace.

IV. ETICKÝ KODEX

1. Člen meClub Medicolux se zavazuje vystupovat a chovat se podle etických, profesionálních a podnikatelských norem. Bude se vyhýbat jakémukoli chování, které by mohlo poškodit jméno Společnosti nebo ovlivnit prodej jejich produktů. Člen meClub Medicolux, který bude svou činnost vyvíjet podvodným způsobem, neeticky, nečestně, amorálně nebo bude k prodeji používat nátlaku, může být Společností potrestán pozastavením či ukončením jeho členství bez dalších náhrad.
2. Člen meClub Medicolux je povinen dodržovat Všeobecné obchodní podmínky vydané Společností. Tato pravidla byla zavedena na ochranu práv Společnosti, Členů meClub Medicolux a Neregistrovaných zákazníků. Porušení podmínek se považuje za závažný přestupek.
3. Člen meClub Medicolux neučiní nic, co by mohlo negativním způsobem ovlivnit pověst Společnosti nebo jejich produktů. Nebude svou činnost provozovat neetickým způsobem a nebude porušovat zákony své země.
4. Člen meClub Medicolux Společnosti nebude nikdy šířit tvrzení, činit prohlášení, naznačovat nebo poskytovat záruky, ať už ústně či písemně, v rozporu s informačními materiály připravenými a schválenými Společností.
5. Člen meClub Medicolux nesmí na nové potencionální členy vyvíjet žádný nátlak a zavazuje se počínat si vždy uctivě a taktně. Všechny prezentace produktů Společnosti musejí být úplné, důstojné a musejí obsahovat pravidla užívání výrobků i upozornění uvedená v oficiálním popisu jednotlivých produktů. V případech, kdy je klient v péči lékaře mu Člen meClub Medicolux doporučí konzultaci s příslušným ošetřujícím lékařem ještě před tím, než klient začne užívat produkty Společnosti.
6. Člen meClub Medicolux se zavazuje neprodleně vyřídit jakoukoli stížnost klienta. Musí se přitom chovat uctivě, uvážlivě a využít všech možností ke zmírnění případných následků majících vliv na dobrou pověst Společnosti.
7. Člen meClub Medicolux nesmí nutit jiného Člen meClub Medicolux, aby prodával výrobky jiné značky než značky Společnosti. Cílem tohoto nařízení je zaručit respektování práv ostatních Distributorů a Sponzorů.

V. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

1. Společnost i Člen meClub Medicolux se zavazují ke smírnému řešení všech vzniklých sporů. Až pokud selžou všechny pokusy vyřešení sporu cestou dohody si smluvní strany dohodly k řešení případných sporů místně příslušný obecný soud dle sídla Společnosti.
2. Společnost i Člen meClub Medicolux se dohodli, že tato smlouva se řídí podle ustanovení § 262 odst.1 obchodního zákoníku právním řádem České republiky a zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění a pokud není obchodním zákoníkem upraveno zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník v platném znění.
3. V zájmu zvýšení a zkvalitnění informovanosti Společnost poskytuje různé školicí a odborné semináře pro Člen meClub Medicolux.
4. Člen meClub Medicolux je nezávislým subjektem (pro veškeré daňové i jiné účely) a není zaměstnancem, obchodním zástupcem nebo agentem Společnosti nebo jiného spolupracovníka Společnosti.
5. Člen meClub Medicolux je povinen řídit se příslušnými právními předpisy státu, ve kterém bude činnost dle této dohody vykonávat.
6. Každý nový Člen meClub Medicolux mající právo na uzavírání kontraktů musí být ke dni uzavření svého kontraktu plnoletý a plně způsobilý k právním úkonům. Je tedy povinen vykonávat tuto činnost vlastním jménem, na vlastní účet a na základě vlastního živnostenského oprávnění.
7. Úlohou Člen meClub Medicolux je rozšiřování spotřebitelské sítě Společnosti. Člen meClub Medicolux má právo uzavírat Registrace s novými zájemci a je povinen poskytnout jim veškeré informace o sortimentu Společnosti, potřebné pro rozšíření distributorské sítě.
8. Člen meClub Medicolux má nárok, na základě spolupráce se Společností, na odměnu ve formě produktových slev, výkonnostních provizí a věrnostních programů, vyhlašovaných Společností. Člen meClub Medicolux má nárok na výplatu provizí v českých korunách (CZK) dle Marketingového systému Společnosti, který umožňuje Členům meClub Medicolux dostávat odměny z obratu jejich Skupiny. Podmínky výplaty odměn jsou součástí Všeobecných obchodních podmínek Při kontaktech s novými klienty Registrovaný člen nemá právo sdělovat potenciálním Členům meClub Medicolux zaručenou výši příjmů a nesmí se dopustit klamného výkladu Marketingového systému Společnosti nebo prodeje dle svého osobního názoru a tím slibovat možné výdělků či podávat nepravdivé informace ohledně výrobků Společnosti.
9. Zboží se stává vlastnictvím Člen meClub Medicolux až v okamžiku plného zaplacení daného zboží.
10. Specifikace jednotlivých produktů a jejich ceny jsou uvedeny na internetových stránkách www.medicolux.net a v ceníku vydaném Společností v platném znění.
11. Jestliže má Společnost vůči Členovi meClub Medicolux jakoukoliv finanční pohledávku, má Společnost právo odečíst dlužnou částku z provizí či produktových slev Člena meClub Medicolux před jejich vyplacením. Mimo to, včasné neproplacení závazků Registrovaného člena vůči Společnosti vede k okamžitému zrušení této dohody ze strany Společnosti. Konečné vyúčtování jeho provizí a závazků bude s Členem meClub Medicolux provedeno ke dni ukončení platnosti smlouvy.
12. Člen meClub Medicolux se zavazuje neprodávat produkty Společnosti v maloobchodní síti bez písemného povolení Společnosti.
13. Člen meClub Medicolux je osobně zodpovědný za všechny výdaje, které vznikají během jeho samostatné činnosti a za své povinnosti ve vztahu k finančnímu úřadu, správě sociálního zabezpečení a zdravotní pojišťovně.
14. Povinností Člena meClub Medicolux je sledovat a včas se seznámit se všemi změnami podmínek a pravidel Společnosti.

15. Člen meClub Medicolux prohlašuje, že je seznámen se Všeobecnými obchodními podmínkami a rozumí všem jejím ustanovením. Je si plně vědom, že výše jeho výtěžku je závislá na výsledku jeho činnosti a nikdo ze strany Společnosti mu nedává garanci pevných příjmů či dalších výhod, vyplývajících z jeho spolupráce se Společností. Je si vědom toho, že výše jeho výtěžku závisí plně na jeho schopnostech a provize mu bude vyplácena výhradně podle platného Marketingového systému Společnosti, který má právo Společnost jednostranně měnit.
16. Po dobu platnosti smlouvy se Člen meClub Medicolux zavazuje nesdělovat podrobnosti o Marketingové plánu Společnosti jinému subjektu konkurující Společnosti. Porušení této podmínky vede bezpodmínečně k okamžitému zrušení smlouvy ze strany Společnosti.
17. V případě zvláště závažného nebo opakovaného porušování Všeobecných obchodních podmínek se Člen meClub Medicolux zavazuje zaplatit Společnosti smluvní pokutu, která může dosáhnout až do výše 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých). O konkrétní výši smluvní pokuty rozhoduje Společnost.
18. Registrovaný člen potvrzuje, že si přečetl, pochopil a plně rozumí všem ustanovením smlouvy (Registrace) a Všeobecným obchodním podmínkám, které tvoří právní a morální základ smluvních partnerských vztahů mezi Členem meClub Medicolux a Společností.
19. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že její platnost může být ukončena dohodou smluvních stran či jednostrannou výpovědí, kterékoliv ze smluvních stran.
20. K řešení soudních sporů mezi stranami se jako místně příslušný soud sjednává soud v místě sídla Společnosti. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění. Povinnosti stran a jiné vztahy, které se neřídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník se budou řídit zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník v platném znění.
21. Společnost prohlašuje, že:
 - Osobní údaje uvedené v registračním formuláři budou zpracovány za účelem umožnění nákupu a prodeje výrobků Společnosti a firem, které se Společností spolupracují, prostřednictvím internetové služby (dále jen „marketingové účely“).
 - Člen meClub Medicolux má právo zhlédnout a opravit své osobní údaje, jež jsou zpracovávány Společností, jakož i další práva vyplývající z §21 zákona č. 101/2002 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.
 - Poskytnutí osobních údajů Společnosti je dobrovolné, ovšem odmítnutí Člena meClub Medicolux poskytnout tyto údaje znemožní přístup k internetové službě a k uskutečnění obchodu.
 - Osobní údaje Člena meClub Medicolux budou zpracovávány po dobu trvání této dohody.
22. Člen meClub Medicolux prohlašuje, že:
 - Podpisem Registrace Společnosti souhlasí se zpracováním svých osobních údajů, uvedených v Registraci, za účelem vytvoření a provozování spotřebitelské a distribuční sítě pro výrobky Společnosti v souladu s prodejním a marketingovým plánem Společnosti. Dále souhlasí s tím, že tyto údaje mohou být poskytnuty dalším Členům meClub Medicolux a dalším spolupracujícím subjektům ve vztupné sponzorské linii, ve které je Člen meClub Medicolux zaregistrován. Tento souhlas poskytuje na dobu neurčitou.
 - Pokud tento souhlas Člen meClub Medicolux neudělí, Společnost nemůže Registraci přijmout. Člen meClub Medicolux může souhlas kdykoliv odvolat, dojde tak ke skončení účinnosti Registrace.